

BALANCE DE CIBERSEGURIDAD 2025

26%
más que en 2024

122.223
incidentes de ciberseguridad

! Cualquier problema digital que ponga en riesgo los datos o la seguridad de los dispositivos, como, por ejemplo, un virus informático.

237.028

sistemas vulnerables

Un sistema vulnerable es como una casa con una cerradura rota. Es más fácil para los intrusos entrar y causar problemas.

401

operadores esenciales e importantes*

Empresas o servicios que son muy importantes para el funcionamiento diario de la sociedad. Incluye sectores, como la energía, el agua o las comunicaciones.

34%

Banca

14%

Transporte

8%

Energía

7%

Infraestructura de los mercados financieros

6%

Aseguradoras y fondos de pensiones



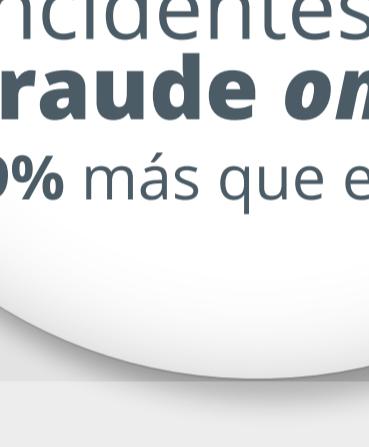
355 entidades adscritas a los servicios de INCIBE

(un 8% más que en 2024)

25% de las cuales ya forman parte del **Portal de Servicios a Entidades Privadas** (PSE).



*Entidades alineadas con la terminología de la directiva NIS2



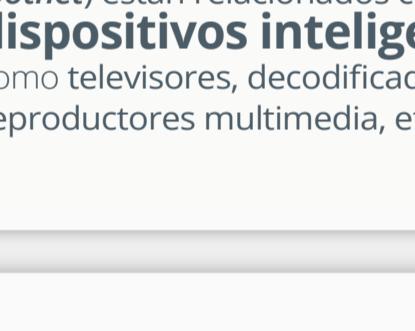
INCIDENTES MÁS FRECUENTES



25.133

incidentes son **phishing***

*Suplantación a empresas o personas de confianza que se ponen en contacto con las posibles víctimas, a través de correos electrónicos falsos, intentando engañarles para proporcionar información personal o bancaria.



45.445

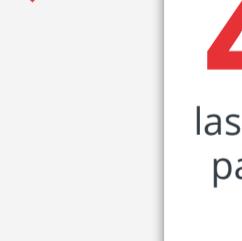
4 de cada 10 incidentes son **fraude online**

19% más que en 2024

55.411 incidentes relacionados con **malware**

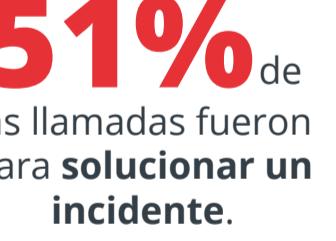
(+45% del total de incidentes) como los virus informáticos

392 incidentes son **ransomware** (secuestros digitales) donde los ciberdelincuentes bloquean el acceso a los archivos o sistemas, pidiendo dinero para devolvérselos a las víctimas



85% de los sistemas infectados por **malware**

y controlados por un ciberdelincuente (*botnet*) están relacionados con **dispositivos inteligentes (IoT)**, como televisores, decodificadores, reproductores multimedia, etc.



142.767 Consultas atendidas por la Línea de Ayuda de INCIBE

45% más que en 2024

49% de las llamadas fueron para **prevenir un incidente**.

51% de las llamadas fueron para **solucionar un incidente**.

CONSULTAS DE EMPRESAS

18%

12%

9%

● Suplantación de identidad por imitación
● Phishing
● Fraude CEO



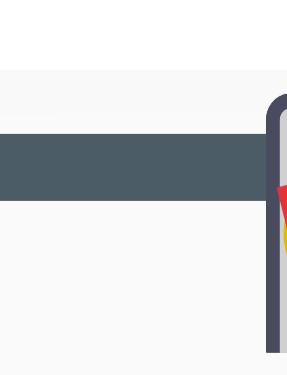
CONSULTAS DE LA CIUDADANÍA

17%

15%

10%

● Compras fraudulentas
● Vishing
● Smishing



CONSULTAS DE MENORES Y SU ENTORNO

19%

18%

10%

● Privacidad y reputación online
● Sextorsión
● Suplantación de identidad por robo

14% de los usuarios que consultan a la línea de ayuda es en relación a algún tipo de **suplantación de identidad digital**

14% de los usuarios que consultan a la línea de ayuda es en relación a algún tipo de suplantación de identidad digital

28% de los usuarios han recibido algún intento de **phishing**, llamada de **vishing** o mensaje de **smishing**

16% de personas han necesitado asesoramiento debido a **compras fraudulentas en Internet**

incibe.es

Balance con datos consolidados a 09/02/2026

incibe_

X

in

f

Y